

EuroCIS 2025: wanzl connect® – für die Digitalisierung des stationären Handels

Die zentralisierte, digitale Plattform wanzl connect® erleichtert es Einzelhändlern, Geschäftsprozesse effizient zu überwachen, zu analysieren und zu steuern. Als benutzerfreundliches, cloudbasiertes Store Management System ist es modular aufgebaut und erweiterbar, um individuellen Anforderungen gerecht zu werden. Es bietet Marktbetreibern eine große Vielfalt an Lösungen zur Optimierung der Betriebsabläufe.

Digitale Parkboxüberwachung (Trolley Shelter Monitoring)

Die ständige Verfügbarkeit von Einkaufswagen ist eine zentrale Voraussetzung für einen effizienten Marktbetrieb. Das Trolley Shelter Monitoring über wanzl connect® gewährleistet eine digitalisierte Echtzeit-Überwachung ohne Personaleinsatz. Mögliche Störfälle, beispielsweise eine Unterkapazität, werden proaktiv erkannt und das verantwortliche Personal benachrichtigt, um entsprechende Maßnahmen einzuleiten. Wartezeiten für Kunden werden dadurch präventiv vermieden.

Optimiertes Flottenmanagement mit RFID-Tracking

RFID-Systeme ermöglichen eine detaillierte Analyse der Einkaufswagenutzung und Einkaufsdauer, indem die Einkaufswagen beim Marktein- und -ausgang sowie im Bereich der Parkbox automatisch registriert werden. Die gewonnenen Informationen werden direkt an wanzl connect® übertragen. In Verbindung mit weiteren relevanten Daten kann das Kundenverhalten analysiert und strategische Entscheidungen getroffen werden, zum Beispiel hinsichtlich einer Erweiterung der Einkaufswagenflotte.

Smarte Kontrolle von Ein- und Ausgangsanlagen (Gate Monitoring)

Die Funktionalität von Ein- und Ausgangsanlagen am POS gewinnt immer mehr an Bedeutung. Denn sämtliche Marktein- und -austritte können getrackt, die Daten über wanzl connect® abgerufen und auf unterschiedliche Kategorien hin analysiert werden. Von der statistisch präzisen Auswertung von Kundenbewegungen bis hin zur rechtzeitigen Ermittlung potenzieller Geräteausfälle lassen sich daraus verschiedene Konsequenzen für einen optimierten Marktbetrieb ableiten.

Einsatz elektronischer Pfandschlösser

Mit dem HybridLoc hat Wanzl eine neue Generation an Pfandsystemen entwickelt. Es ist sowohl konventionell mit Chips oder Münzen als auch elektronisch über die Verwendung einer Laden- oder Filial-App zu entriegeln. Zusätzlich stellt die Vernetzung mit wanzl connect® und die detaillierte Übersicht über die Zustände der Schlösser sicher, dass Kunden stets einen funktionierenden Einkaufswagen zur Verfügung haben.